

CAMILO SUAZO

ANALISTA DE DATOS |
PYTHON, SQL, REPORTING Y VISUALIZACIÓN |
CUSTOMER ANALYTICS & VOC

PERFIL PERSONAL

Analista de Datos e Ingeniero en Computación e Informática, con experiencia en análisis, transformación y automatización de datos para proyectos de banca, telecomunicaciones y servicios.

Actualmente me desempeño en SmartUp, participando en proyectos de análisis conversacional y Voice of the Customer (VOC), trabajando con Python, SQL, Excel y herramientas de visualización para preparar datos, generar reportes y apoyar la toma de decisiones. Me interesa seguir desarrollándome en roles de Data Analytics, BI y analítica aplicada al negocio, combinando capacidad técnica, pensamiento analítico y comunicación clara con stakeholders.

HABILIDADES CLAVES

Lenguajes:

- Python
- SQL
- R

Librerías de Python:

- Pandas, Numpy, Matplotlib, Seaborn, Scikit-learn

Herramientas:

- Power BI, Tableau, Jupyter Notebook, VSCode, Google Colab, Git/GitHub

Soft Skills:

- Comunicación efectiva
- Pensamiento analítico
- Docencia y pedagogía aplicada a datos

CERTIFICACIONES

- Google Data Analytics Professional Certificate – Coursera (2025)
- IBM Data Science Professional Certificate – Coursera (2024)
- IBM AI Developer Professional Certificate - Coursera (2025)
- Data Analysis with Python – Coursera
- Databases and SQL for Data Science – Coursera
- Data Science Bootcamp - Desafío Latam (2027)
- Principiante en Programación G7 - ONE - Alura LATAM

IDIOMAS

- Inglés: Nivel Intermedio Alto (Proficiency Level 16)

CONTACTO

camilosuazo.melendez@gmail.com

[LinkedIn Profile](#)

github.com/camilosuazo

EXPERIENCIA

Analista de Datos - SmartUp

Diciembre 2025 - Actualidad

Las Condes, Región Metropolitana, Chile

- Análisis de transcripciones de llamadas de call center para proyectos de conversational analytics y VOC.
- Construcción, mantención y validación de taxonomías multinivel (motivo padre / hijo / nieto).
- Limpieza, transformación y normalización de datos en formatos JSON, JSONL y Excel mediante Python (Pandas).
- Análisis exploratorio de datos para detección de patrones, hallazgos operativos y oportunidades de mejora.
- Generación de reportes analíticos con evidencia conversacional y métricas de precisión.
- Colaboración con equipos de producto, ingeniería y negocio en entornos reales de producción.

Práctica Profesional - Analista de Datos - SmartUp

Agosto 2025 - Noviembre 2025

Las Condes, Región Metropolitana, Chile

- Apoyo en proyectos de análisis conversacional y categorización automática.
- Preparación y depuración de datasets: manejo de valores nulos, duplicados y estandarización de variables.
- Apoyo en análisis exploratorio de datos y elaboración de reportes operativos.
- Documentación de criterios de clasificación y procesos analíticos.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Marzo 2023 - Septiembre 2025

PEDAGOGÍA EN MÚSICA

UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

Marzo 2012 - Diciembre 2017

PROYECTOS

Predicción de abandono de clientes (churn) (en desarrollo)

Herramientas: Python, Pandas, Scikit-learn

- Análisis exploratorio de datos de clientes bancarios para entender patrones de cancelación de servicios.
- Entrenamiento de un modelo de clasificación (Random Forest) para predecir churn.
- Evaluación del modelo con métricas como accuracy, precisión y recall.
- Proyecto orientado a solución de problemas reales en contexto empresarial.

Nexus – Plataforma interna de analítica y visualización para clientes

Herramientas: JavaScript, Node.js, Express, Auth0, SQLite/PostgreSQL, Docker, Kubernetes

- Participación en el desarrollo y fortalecimiento de una plataforma multi-tenant orientada a visualización de datos e insights por cliente.
- Implementación de mejoras en seguridad, autenticación y control de acceso para aislar información según usuario y cliente asignado.
- Apoyo en la habilitación de accesos seguros para usuarios externos, restringiendo permisos y evitando exposición de componentes sensibles.
- Proyecto aplicado a productos internos de analítica e inteligencia comercial en entorno real de negocio.